

Uw vertrouwen in De Cuyper groenarchitectuur en zwembaden BVBA (hierna genoemd “DcPools”, “wij” of “ons”) is van essentieel belang, zo ook uw privacy. Deze privacy verklaring (hierna genoemd “Privacy Verklaring”) is onder meer van toepassing op (i) onze websites <https://www.dcpools.be> en <https://www.dcpools-shop.be> (hierna genoemd de “Website”) en (ii) alle (commerciële) relaties tussen DcPools en haar klanten, prospecten en business partners.

DcPools wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met (i) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en/of (ii) de EU Verordening van 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die DcPools verzamelt, alsook over de wijze waarop DcPools deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

Het nalaten van uw gegevens via onze website (contactpagina), het aanvragen van informatie via het info@dcpools.be adres, het inschrijven op de nieuwsbrief, alsook nalaten van uw gegevens bij een persoonlijk bezoek, impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken.

Gelieve deze Privacy Verklaring te lezen.

Soorten persoonsgegevens

DcPools kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Naam
- Voornaam
- Woonadres
- Bedrijfsadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast/gsm)
- Plannen van huis en/of tuin, verkavelingsplannen
- Foto's van tuin, zwembad, technische ruimte en omgeving

Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij resp. in kader van:

- Het aanmaken van een offerte
- Een samenwerking met DcPools
- Bezoek van de website
- Het inschrijven voor de nieuwsbrief (al dan niet via de website)

- Correspondentie met en uitgaande van DcPools
- Het opvragen van een offerte /informatie/ afspraak
- Het uitwisselen van business cards
- Nalaten van gegevens na aankoop en/of bezoek in de toonzaal

De door DcPools verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

Gebruik persoonsgegevens

DcPools kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor:

- De uitvoering van een overeenkomst met DcPools
- Het leveren van de diensten van DcPools (zoals bijvb. een onderhoud, depannage, ...)
- Het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates en informatie op grond van uw communicatievoorkeur
- Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen
- Statistische doeleinden
- De opmaak van een offerte en/of ontwerpvoorstel
- Het uitvoeren van klantentevredenheidsonderzoeken, -enquêtes en andere marktonderzoeken

Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

DcPools zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van het verlenen van de diensten van DcPools en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot onderhoudswerken, verwerking van betalingen, database management, uitvoeren van overeengekomen werken). Indien het noodzakelijk is dat DcPools in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd het voorgaande, is het evenwel mogelijk dat DcPools uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- Aan de bevoegde autoriteiten (i) wanneer DcPools hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en (ii) ter vrijwaring en verdediging van onze rechten;
- Wanneer DcPools of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens – dewelke DcPools heeft verzameld – een van de overgedragen activa zal zijn;

In alle overige gevallen zal DcPools uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij (i) hiervoor uw toestemming heeft bekomen en (ii) met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, dewelke de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conformiteit van uw persoonsgegevens.

Opslag persoonsgegevens

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is (i) door de wet of (ii) door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart DcPools uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in de Privacy Verklaring onder ‘gebruik persoonsgegevens’.

Uw privacy rechten

Wanneer u beroep wenst te doen op uw privacy rechten, zoals hieronder bepaald, gelieve dan contact op te nemen via info@dcpools.be:

- Recht op toegang tot de persoonsgegevens die DcPools mogelijks over u beschikt;
- Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- Recht op schrapping van uw persoonsgegevens (‘right to be forgotten’);
- Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u geen nieuwsbrieven of informatie over onze diensten meer wilt ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop “uitschrijven”, zoals onderaan voorzien in elke nieuwsbrief van DcPools.

Beveiliging persoonsgegevens

DcPools verbindt er zich toe om redelijke, fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van (i) ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens, alsook (ii) verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens. DcPools zal alle persoonsgegevens, dewelke zij heeft verzameld, bewaren in een centrale database (met datacenter(s) binnen de EU).

Niettegenstaande het veiligheidsbeleid van DcPools, de controles die zij uitvoert en de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodoende kan DcPools in dit kader geen absolute veiligheid garanderen.

Grensoverschrijdend verwerking persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatheidsbesluit valt, uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, dewelke (i) de standaard contractuele clausules, zoals bepaald in de ‘Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)’, of (ii) enig ander mechanisme op grond van de privacy wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens zal bevatten.

Update Privacy Verklaring

DcPools is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de website. Het is dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de website en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

Andere websites

De website kan mogelijks hyperlinks bevatten naar andere websites. In geen geval is DcPools verantwoordelijk voor het privacy beleid of de privacy praktijken van enige derde partij.

Klachten

Wanneer u klachten heeft betreffende de manier waarop DcPools uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Privacy Commissie.

Contacteer DcPools

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop DcPools uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: info@dcpools.be of
- Via de post: DcPools, Nijverheidsstraat 95, 9890 Gavere